

# Algemene Voorwaarden Ivon Nooijen Fotografie

## 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Ivon Nooijen Fotografie.
2. Bij het afnemen van producten en diensten gaat u automatisch (stilzwijgend) akkoord met deze voorwaarden. Heeft u bezwaar tegen deze voorwaarden, dan kunt u dat enkel schriftelijk en voor de aankoop van een product of dienst kenbaar maken.
3. Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment door de fotografe worden aangepast.

## 2. Fotoreportages

1. U kiest voor Ivon Nooijen Fotografie omdat de stijl van fotograferen u aanspreekt, Ivon Nooijen is vrij haar artistieke kennis en inzicht in haar fotografie toe te passen.
2. Uit iedere fotoreportage zal een selectie van de foto's worden gemaakt. De fotografe zal een selectie maken van de naar haar inzicht beste foto's, zodat de stijl van de fotografe vastligt in de reportage. De fotoreportage is pas compleet nadat de fotografe deze selectie heeft gemaakt. Ivon Nooijen is vrij om naar eigen inzicht te beoordelen welke foto's wel en welke foto's niet geschikt zijn om aan u te tonen. U kunt geen beroep doen op foto's die volgens de fotografe niet geschikt zijn om te tonen.
3. Train uw paard zodat deze op een gewenste plaats gedurende enige tijd stil kan blijven staan. Als uw paard niet stil wil staan, kan dit sterk van invloed zijn op de kwaliteit van de foto's.
4. Zorg dat uw paard klaar staat als de fotografe komt. De fotografe moet aan de slag kunnen met schone paarden, dit voor het beste en mooiste resultaat van jouw fotoreportage. Laat de fotografe niet onnodig wachten op paarden die nog niet gereed zijn. Indien de fotografe (naar haar inzicht) toch lang moet wachten, dan kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht.
5. Binnen maximaal 5 werkdagen na uw reportage ontvangt u de selectie digitale foto's via een persoonlijk album op Pixieset. Deze zogenaamde contactfoto's, in klein formaat en voorzien van watermerk, zijn uitsluitend bestemd om uw keuze uit te maken, en mogen in geen geval gebruikt of gepubliceerd worden op welke wijze dan ook. U kunt in dit album uw favorieten foto's selecteren. Als u de definitieve selectie heeft gemaakt, kunt u de geselecteerde foto's doorsturen naar Ivon Nooijen.
6. Vanaf het moment dat u de geselecteerde foto's aan Ivon Nooijen doorgeeft gaat Ivon Nooijen de foto's naar eigen inzicht bewerken. U ontvangt de bewerkte foto's van reguliere reportages binnen 20 werkdagen digitaal via WeTransfer. De foto's die bewerkt zijn worden minimaal een 1 jaar door de fotografe bewaard.

## 3. Boeking van fotoreportages

1. Een fotoreportage boeken kan: via het contactformulier op de website, per e-mail of per privé bericht op Facebook/Instagram.
2. Reiskosten van de fotografe zijn niet bij de prijs van een fotoreportage inbegrepen en dienen nog apart te worden voldaan.
3. Het boeken van een fotoreportage is niet vrijblijvend. Zodra er een afspraak gemaakt is, is kosteloos annuleren mogelijk tot 72 uur voor de fotoreportage. Bij annulering daarna wordt er een percentage van 50% in rekening gebracht.
4. Bij het maken van een fotoreportage is het weer een onstabiele factor. Bij bewolking en zonnenschijn kunnen foto's gemaakt worden. Echter bij regen niet, vanwege de apparatuur. De fotografe kan in dat geval de reportage verzetten. Als u beslist de fotografe, ondanks de regenvoorspellingen toch te laten komen, betaalt u de kosten die de fotografe heeft moeten maken als de reportage vanwege slecht weer alsnog niet door heeft kunnen gaan.
5. De foto's die gemaakt zijn tijdens de reportage zijn voor u persoonlijk gemaakt, daarom is teruggave van geld helaas in geen enkel geval mogelijk.

#### **4. Betalingen & Levertijd**

1. Door een fotoreportage te boeken geeft u te kennen, dat u met deze betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en fotoreportages, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in overleg met beide partijen.
2. Offertes zijn geheel vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De offerte verplicht niet tot levering van een deel van de prestatie tegen een proportionele prijs.
3. Het verschuldigde bedrag voor de fotoreportage en de reiskosten dient na de reportage voldaan te worden. U ontvangt een factuur na het versturen van de contactfoto's. Er worden geen foto's geleverd voordat de betaling volledig is ontvangen.
4. U ontvangt na het plaatsen van uw bestelling zo snel mogelijk een factuur met daarop een beschrijving van de bestelling, de kosten en de bankgegevens om de factuur te voldoen. De bestelling wordt per post verzonden na ontvangst van het volledige factuurbedrag.
5. De betalingstermijn van uw factuur is 10 dagen, tenzij anders overeengekomen. Indien u het verschuldigde bedrag niet of niet volledig voldaan heeft binnen de betalingstermijn, wordt het openstaande bedrag na twee herinneringen verhoogd met 5,- euro administratiekosten. Is het bedrag na een 3e herinnering na factuurdatum nog niet volledig voldaan, dan zijn wij genoodzaakt u in gebreke te stellen en de vordering uit handen te geven aan een incasso bureau. Alle bijkomende kosten zijn dan voor uw rekening
6. De levertijd kan per product verschillen. U kunt indien gewenst de geschatte levertijd opvragen.

#### **5. Cadeaubonnen**

1. U kunt bij Ivon Nooijen Fotografie een cadeaubon kopen. De cadeaubon is een bon vanaf € 25,- of een door u te bepalen bedrag.
2. De cadeaubon kan niet retour genomen worden en kan niet worden ingewisseld voor geld.
3. Een cadeaubon is 1 jaar geldig na afgifte door Ivon Nooijen Fotografie.
4. U kunt de cadeaubon besteden aan een fotoreportage of nabestellingen.
5. De waarde van de cadeaubon wordt als korting verrekend op het totaalbedrag van de bestelling.
6. Een cadeaubon kan 1x gebruikt worden voor de volledige waarde. U ontvangt geen geld of tegoed retour indien uw bestelling een lagere waarde heeft dan de waarde van de cadeaubon.
7. Heeft u meer dan 1 cadeaubon? Dan mag u deze met elkaar combineren bij het plaatsen van uw bestelling.
8. U dient het bedrag van de cadeaubon in het geval van ophalen direct contant op per pin te betalen. Wanneer u ervoor kiest om de cadeaubon per post te laten versturen wordt de cadeaubon pas verstuurd wanneer u het bedrag van de cadeaubon en de verzendkosten per factuur heeft overgemaakt. Wanneer er niet betaald wordt, wordt de cadeaubon ongeldig verklaard.

#### **6. Auteursrechten & Publicaties**

1. Auteursrechten (en andere rechten die door de Nederlandse wet aan de fotografe toegeschreven worden) van alle reportages blijven altijd in het bezit van Ivon Nooijen Fotografie. Indien u foto's wilt gebruiken voor publicatie, neem dan altijd vooraf contact met ons op.
2. Op geleverde foto's rusten altijd de auteursrechten van Ivon Nooijen. U koopt een digitale foto, niet de rechten op de foto. Indien u een foto wilt gebruiken of publiceren, moet u hiervoor altijd voorafgaande schriftelijke toestemming vragen bij Ivon Nooijen.
3. Iedere toestemming voor publicatie is slechts rechtsgeldig via een schriftelijke overeenkomst met Ivon Nooijen (Licentie), deze moet u op ieder verzoek van fotografe kunnen tonen.
4. Iedere toegewezen recht op publicatie is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Als u bijvoorbeeld uw paard verkoopt, heeft de nieuwe eigenaar geen recht op de foto's. De nieuwe eigenaar zal zelf ook moeten betalen voor afdrukken, digitale bestanden en publicaties.
5. Op al onze foto's rusten auteursrechten. Het is daarom niet toegestaan deze producten te vermeerderen of te publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ivon Nooijen Fotografie. Ook digitale bestanden zijn auteursrechtelijk beschermd en dus uitsluitend voor uw eigen gebruik en niet voor publicatie.

6. Ivon Nooijen mag foto's van uw paard, ten allen tijde naar eigen inzicht gebruiken, verkopen aan derden, vervoelvoudigen en publiceren voor zowel non-commerciële als commerciële doeleinden. De fotografe is niet verplicht dit te melden aan de eigenaar van het paard, al zullen we indien mogelijk wel proberen om u op de hoogte te brengen van aankomende publicaties.
7. Indien u tekst- of beeldmateriaal van Ivon Nooijen Fotografie wilt gebruiken voor publicaties van welke aard dan ook, neem dan vooraf contact op met Ivon Nooijen Fotografie. Er zal een passende vergoeding worden besproken.
8. Bij iedere vorm van overeengekomen publicatie dient fotografisch werk duidelijk met het logo getoond worden. Wanneer dit niet mogelijk is dient er bij de foto vermeldt te worden: "Foto: Ivon Nooijen Fotografie" of "Foto:www.ivonnooijenfotografie.nl". Bij het niet nakomen van deze voorwaarde komt de fotografe een extra vergoeding toe van tenminste 100% van het bedrag verschuldigd aan publicatie rechten.
9. Bij openbaarmaking/publicatie dient de wederpartij terstond en zonder kostenberekening een bewijsexemplaar van de publicatie aan de fotografe te doen toekomen.
10. Indien fotografische werken als digitaal bestand zijn aangeleverd, zal u deze na het overeengekomen gebruik wissen en/of vernietigen en niet voor hergebruik opslaan. Het niet of niet tijdig nakomen van deze verplichting leidt niet tot het verlies van enig recht van de fotografe.
11. Geen enkel gebruik van het fotografische werk op welke wijze dan ook is toegestaan, zo lang u enige uitstaande factuur van de fotografe nog niet voldaan of anderszins nog niet geheel heeft voldaan aan enigerlei verplichting voortvloeiende uit welke overeenkomst met de fotografe dan ook.
12. Ieder gebruik van een fotografisch werk dat niet is overeengekomen wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de fotografe. Bij inbreuk komt de fotografe een vergoeding toe ter hoogte van tenminste 3 maal de door de fotografe gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik met een minimum van 300 euro.

## **7. Foto's op Social Media**

1. De door u uitgekozen foto's ontvangt u digitaal in tweevoud: een zonder én een met logo. Als u een foto op Social Media (Facebook, Instagram etc.) wilt delen, bent u verplicht de foto met logo te gebruiken.
2. Bij het plaatsen van de foto's op Social Media, mogen geen filters gebruikt worden op de foto.
3. Bij iedere vorm van overeengekomen publicatie dient fotografisch werk duidelijk met het logo getoond worden. Wanneer dit niet mogelijk is dient er bij de foto vermeldt te worden: "Foto: Ivon Nooijen Fotografie" of "Foto:www.ivonnooijenfotografie.nl". Bij het niet nakomen van deze voorwaarde komt de fotografe een extra vergoeding toe van tenminste 100% van het bedrag verschuldigd aan publicatie rechten.

## **8. Klachten, Aansprakelijkheid & Verantwoordelijkheid**

1. Klachten betreffende het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 5 werk- dagen na levering van de foto's schriftelijk aan Ivon Nooijen Fotografie te worden gemeld. Ivon Nooijen heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren.
2. Het is in geen geval mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid zal er eventueel een nieuwe afspraak worden gemaakt om alsnog het gewenste doel te bereiken. Dit is uitsluitend mogelijk als er volgens punt 6.1 binnen 5 dagen een officiële klacht is ingediend.
3. Het is in geen geval mogelijk om (schade) claims te leggen op Ivon Nooijen, in welke zin dan ook.
4. U bent tijdens de fotoreportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf en uw eigendommen. Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op de fotografe.
5. Deelname aan een fotoreportage is volledig voor uw eigen risico.

## **9. Licenties**

1. Toestemming voor gebruik van een fotografisch werk door de wederpartij wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door de fotografe is omschreven in de offerte en/of de opdrachtbevestiging en/of de daarop toeziende factuur.
2. Indien betreffende de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat dit nimmer meer omvat dan het recht tot eenmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst conform het begrip van de fotografe, hebben bedoeld.
3. Bij gebreke aan een specifiek overeengekomen wijze van publicatie en/of omschreven doel en/of omschreven oplage worden alleen die bevoegdheden geacht te zijn gegeven, die standaard zijn opgenomen in de licentie dan wel, die uit de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijkerwijs voortvloeien.
4. Indien door de fotografe toestemming is gegeven voor elektronische of andere vormen van beeldmanipulatie kan het resultaat pas worden gebruikt na diens uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring.

Ivon Nooijen  
Ivon Nooijen Fotografie, Liessel  
KvK: 72494441